



COMPTE-RENDU DU CDAS DU 10 OCTOBRE 2023

Étaient présents :

Mme GABELLE, Mme EVANS, Mme RABBIA (Assistante de service social), Mme DESBALS (déléguee de l'action sociale), Mme GAZO DUFAU (nouvelle déléguée), M BELAIRE (INSEE)

Pour les OS : FO – SOLIDAIRES – CFDT – CGT FiP 87

Ouverture de la séance à 9 heures 35

Une déclaration liminaire intersyndicale a été lue.

La présidente affirme que les points évoqués échappent à sa compétence. Néanmoins, elle nous assure qu'elle fera remonter notre déclaration liminaire. N'est-ce pas là un minimum syndical ?

Mais quel rôle a donc la présidente du CDAS ? Soutien minimaliste, indifférence voire mépris ? Manque criant de moyens humains et action sociale en déshérence Plutôt que de s'enfermer dans une sphère il serait bon de sortir de sa bulle....

1) Approbation du PV du CDAS du 4 Avril 2023

Vote pour : CGT, FO, SOLIDAIRES et CFDT-CFTC

2) Compte-Rendu d'activité 2022

a) de l'action sociale

2556 bénéficiaires de l'action sociale, soit 821 actifs, 1324 retraités et 411 enfants de 0 à 17 ans.

Parmi les actifs, les tranches d'âge 45-54 ans et 55-64 ans représentent un plus de 2/3 des bénéficiaires.

Concernant les retraités, les femmes constituent plus de 70 % des bénéficiaires.

Moyens engagés en 2022 : 155 520 € répartis de la façon suivante ;

Restauration collective 56 636 €, Titres restaurant : 56 526 €, Crédits d'actions locales 27 274 €, Fonctionnement: 8 221 €, Restauration, matériel (y compris coins repas) : 6 863 €.

Budget de l'action sociale en 2022 (Crédits d'Actions Locales :« CAL ») pour 27 274 €:

- Arbre de Noël : 15 768 € (spectacle, animation, salle, friandises, gouter, cadeaux) soit une moyenne de 51 euros par enfant.(411 bénéficiaires)

- Actions visant à renforcer les liens avec les agents : 7 420 € (sorties Mont Dore, Beauval, Angoulême, au Parc Bellevue). Coût moyen de 30 € par agents, 315 bénéficiaires. Les interactions actifs/retraités permettent de tisser des liens et de renforcer la solidarité intergénérationnelle.

- Aide à la parentalité 4 086 € (dont aide au permis de conduire pour 2 851 €).

Subvention interministérielle séjour-enfant en 2022

Pas de demande de subvention. *Un constat s'impose : la contrainte administrative est trop importante au regard de la faiblesse du remboursement, ce qui démotive les agents.*

Le logement– aides et prêts en 2022 :

44 dossiers concernant l'aide à l'installation, l'aide à la propriété, le prêt amélioration de l'habitat, le prêt immobilier complémentaire, le prêt équipement du logement, l'aide logement d'un étudiant. Soit un montant total de 167 886 euros.

La CGT intervient sur le sujet en faisant remarquer que pour les agents il est difficile de trouver l'information concernant ces aides et prêts. Nous insistons sur la nécessaire communication et la place de l'action sociale sur Ulysse 87, à la hauteur de l'enjeu que doit constituer l'action sociale à la DDFIP 87.

Les solutions de restauration :

3 restaurants conventionnés et 1 restaurant Finances

Restaurant	Nombre d'agents bénéficiaires	Nombre de repas servis en 2022	Subvention interministérielle
Cruveilhier	528	17 598	23 284 €
Mairie	31	646	3 666 €
CHU	29	2 838	15 335 €
Mas-Loubier-La Poste	111	2 152	14 351 €
Total	699	23 234	56 636 €

17 Agents sans solution de restauration (enquêteurs INSEE).

La subvention concerne désormais les agents dont l'indice majorée est inférieur ou égal à 534, contre 480 auparavant. Cela explique en partie la hausse de la fréquentation même si d'autres raisons peuvent être invoquées.(effet COVID qui tend à disparaître notamment)

Titres restaurant :

18 142 Titres Restaurant et 110 bénéficiaires. (65 pour la DDFIP et 45 pour les Douanes.) Le titre restaurant est d'une valeur de 6 €, la moitié étant financée par l'employeur

Une interrogation concernant le restaurant du CHU, ou la qualité a baissé, y a-t-il un changement de prestataire ?Des remontées vont être effectuées. Une enquête de satisfaction pourrait être réalisée.

b) de l'assistante de service social

Nombre de dossiers suivis en 2022 : 102 (83 en 2021) dont 53 nouveaux dossiers.

La répartition de l'action est de 88 % pour les actifs et 12 % pour les pensionnés. 66 % sont des actifs de catégories C et B (33 % et 33%). Constatation d'une augmentation des bénéficiaires « contractuels ».

Les différents actes professionnels de l'assistante sociale :

Aide financière, assistance administrative, concertation, démarches, dossiers administratifs, écrits professionnels « rapport sociaux », entretien (dans 44 % des cas rencontre avec l'agent en présentiel), l'information, les liaisons, la mise à disposition et l'orientation.

La répartition par domaines d'intervention:

La santé : 35 % , la vie professionnelle: 21 %, le budget : 18 %, la vie familiale :18 % et le logement : 8 %, En général, les problématiques se cumulent.

Mme RABBIA travaille en concertation, et de façon complémentaire, avec le service RH de la DDFIP 87 mais également l'ensemble des acteurs de la prévention. Le partenariat avec le service RH est une priorité, et notamment après une période d'arrêt de travail de plus de 3 semaines.

Les aides financières en chiffres :

- 41 aides dont 3 sous formes de prêts sociaux pour 21 bénéficiaires.
- Le montant moyen d'une aide est de : 1 630 €.
- 12 secours alimentaires en 2022, chiffre qui a doublé par rapport à 2021.

Le domaine de la Vie Familiale est en augmentation passant de 11 % en 2021 à 18 % en 2022. En termes de sous-domaines d'intervention la santé : 26 %, enfants : 17 %, et décès : 18 % représentent plus de 60 %.

Petit retour sur ces chiffres :+ 22,89 % de dossiers en plus, 53 nouveaux dossiers soit un peu plus d'un dossier sur 2, des secours alimentaires qui ont doublé.

La paupérisation et la précarisation impactent les agents et les fragilisent aussi bien économiquement que socialement. Qu'en sera t'il pour 2023, alors que l'inflation galopante perdure et que la perte de pouvoir d'achat est vertigineuse ?

Les actions en soutien au collectif de travail et à la vie des services :

- * soutien au management (écoute, échanges, conseils dans le domaine des relations sociales...)
- * accompagnement du retour au travail des agents
- * observations, prévention des risques psycho-sociaux : participation aux instances, au GT DUERPP, formations
- * visites de service (13 en 2022) pour présentation du rôle et des missions de l'assistante sociale
- * l'accompagnement du changement.

Pour l'année 2023, les objectifs sont de poursuivre les visites de service, de renforcer le partenariat avec les services RH distants géographiquement (DISI, Douanes, INSEE...), de travailler sur la communication du service social à partir d'un groupe de travail Régional.

3) Point sur les actions 2023

Le budget CAL 2023 est de 27 686,40 €. Les actions sont terminées sauf celles liées à l'arbre de Noël. Ainsi il a été décidé que le solde serait utilisé sous forme de e-cados et pour l'animation liée à l'arbre de Noël.

Sorties 2023 (Val de Loire, La Rochelle) : A noter que les désistements tardifs sont pénalisants car ils ne permettent pas de réattribuer les places vacantes et ont un coût non négligeable, ce qui n'est pas sans impact sur le budget CAL.(les 2 sorties représentent près de 25 % du budget CAL)

Dans le cadre du fonds d'initiative local une somme de 1 000 € avait été attribuée pour le financement de l'action « Apprenons les bonnes pratiques pour ne plus avoir peur du numérique »

Le manque de moyens humains dont souffre le CDAS n'a pas permis la mise en œuvre effective de cette action et a engendré la perte des crédits qui s'y rattache.

4) Projets d'actions pour 2024

- Arbre de Noël, goûter des retraités, les aides au permis, propositions aux actifs et aux retraités d'une sortie à Padirac et d'une sortie à Cahors. Pour ces dernières, « premier arrivé premier servi ». Des groupes de travail viendront renforcer le dispositif des actions pour 2024.

5) Point sur la restauration

Le prestataire ELIOR confirme une augmentation de 14 % du coût des produits ce qui aura un impact direct sur le prix du repas.

Le prix du repas sera de 5,89 € soit une augmentation de 0,05 € par rapport à l'an dernier.

Les travaux concernant le restaurant de Cruveilhier se feront en principe en deux étapes : le sol et l'éclairage des cuisines puis la salle de restauration.

Comme évoqué lors du CDAS précédent, la durée des travaux est estimée à 6 mois .

Le PV du CDAS du 04/04/2023 entérine qu'une solution de restauration devra être trouvée pour les agents. Sachant que le restaurant de la préfecture sera en travaux à la même époque, un plan B est envisagé.(convention avec Tocquenelle ou un autre prestataire, des devis sont en cours)

6) Actualités SG-EPAF-ALPAF

- Pas de règlement intérieur avant la fin de l'année en local. Des formations seront prévues, fin 2023, pour les titulaires et les suppléants siégeant en CDAS.

- Réorganisation du réseau avec un pilotage régional et des référents de proximité. La déléguée du 87 sera référent logement. *Sachant que les tensions en termes de logement sont plus fortes sur Bordeaux, le bassin d'Arcachon ou encore la côte Basque, quid de notre référent dit « de proximité » ? Les délégués conservent leurs prérogatives, leur qualité de référent ne leur enlève aucune charge. Des interrogations légitimes demeurent sur les prestations offertes et notamment quant aux attentes des agents. Enfin le pilotage régional est pour l'heure lui aussi défaillant en moyens humains, la responsable régionale est assistée selon les décrets par un adjoint, aux dernières nouvelles le poste est toujours vacant.....*

- Extension du dispositif CESU pour les 6-12 ans et revalorisation de certains barèmes. (séjours EPAF notamment, réservation possible sur internet)

- La méconnaissance des prestations, par et pour les agents, pousse à la réflexion d'une identité commune aussi bien au national qu'en local.

7) Informations Diverses

Merci à Évelyne pour son implication et son travail remarquable tout au long de ces années en tant que délégué. Nous lui souhaitons une douce retraite.

Bienvenue à Laure Gazo Dufau dans son nouveau poste

Évelyne tient à remercier tous les titulaires et les suppléants du CDAS, ainsi que l'ensemble des représentants du personnel.

Vos représentants CGT FiP 87 : Valérie Landuré et Mathieu Reix.

Expert : Frédéric Giloupe.

N'hésitez pas à nous contacter.

Adresse courriel de la section : cgt.ddfip87@dgfip.finances.gouv.fr

Site internet local : <http://www.dgfip.cgt.fr/87/>