



**COMPTE RENDU du**  
**Comité Social d'Administration Local ( CSAL)**  
**du 17 Octobre 2023**

Séance ouverte à 09h05.

Étaient présents pour l'administration :

Mme GABELLE, M SOULIE , Mme LECHEVALIER, Mme EXERTIER, M BEZET.  
Mme FROMENT, Mme TOULZAC,

Pour les organisations syndicales :

CGT – SOLIDAIRES – FO – CFDT/CFTC

**L'ordre du jour était le suivant :**

**I – Approbation des procès verbaux:**

\* CSAL du 22 juin 2023 (pour avis)

\* CSAL du 4 juillet 2023 (pour avis)

**II –Trésorerie des Hôpitaux de la Haute-Vienne : adoption de la caisse sans numéraire au 1<sup>er</sup> janvier 2024 (pour avis)**

**III –Ponts Naturels 2024 (pour avis)**

**IV –Campagne d'accueil d'apprentis dans les services de la DGFIP en 2023 (pour information)**

**V-Questions diverses**

---

Quatre déclarations liminaires ont été lues, vous trouverez celle de la CGT Finances Publiques 87 en annexe.

En réponse à ces déclarations liminaires, la direction apporte ses réponses.

Sur GMBI, nous avons vécu une situation particulière. Confirmation des difficultés rencontrées. Des dysfonctionnements et un manque de communication sont concédés. Nous ne sommes plus en capacité de répondre via tous les canaux.

*En lien avec le fiasco GMBI, la campagne d'avis Taxe Foncière est évoqué et donne lieu à une ribambelle de chiffres. Nous confirmons que l'on fait dire aux chiffres ce que l'on souhaite leur faire dire.*

Selon la direction, pour le SIP de Limoges, baisse constatée sur les différents canaux d'accueil par rapport à 2022. Pour le SIP de Saint Junien, les chiffres sont forts volatiles. Reste un stock de e-contacts conséquent.

Pour le SDIF, les chiffres explosent...de +30 à +40 % pour l'accueil téléphonique...l'accueil physique n'est pas en reste . *Les OS ont alerté maintes fois et un droit d'alerte a été effectué lors du dernier CSAL, entend t'on les OS ? entend t'on les agents et leur souffrance ?*

Pendant ce temps-là, les stocks de déclarations H1 (environ 1700 déclarations) et d'e-contacts gonflent de façon dramatique.

- + le déménagement
- + les nuisances liées aux travaux
- + les dysfonctionnements informatiques

= conditions de travail fortement dégradées, collègues éreintés, essorés...

*La campagne est annuelle et impacte tous les services, le tunnel est sans fin, les collègues n'en peuvent plus. Pour la CGT, il est louable de constater les dégâts, il est nécessaire de ne pas les minimiser. L'impact est réel, nos collègues en gardent les stigmates physiques et psychologiques.*

Mais ne vous inquiétez pas, la directrice reconnaît que 2023 est une année particulièrement compliquée, mais que « *tout ira bien en 2024* »...

Rassurez-vous tout va bien également côté Gestion Publique. Les bannettes explosent, le délai global de paiement s'envole, y a t'il un lien avec les bugs récurrents constatés sur Hélios ? (ralentissements, inaccessibilité des pièces jointes). Problème de communication et aucune remontée du national. La centrale tente de résoudre les problèmes. Seront nous avertis d'un retour à la normale ?

Le Cadre d'Objectifs et de Moyens (COM) 2023-2027 a fait l'objet d'une communication dans les services et bénéficie d'une déclinaison par métiers. *Le SIP de demain vous fera rêver... Quant à la consolidation des structures existantes prônée par le COM 2023-2027 sous -entend elle une déstructuration à partir de 2028 ?*

Concernant la Responsabilité du Gestionnaire Public (RGP), la direction nous confirme que la personne à l'origine de la décision est responsable. *Et dans un cas utopique où l'ordre est oral qu'en est-il ?*

*Enfin une bonne nouvelle (au conditionnel...), la mise en place du règlement intérieur serait imminente au niveau national, suite au CSA de Réseau du 16/10/2023. Localement un règlement intérieur est attendu d'ici la fin de l'année. L'absence de règlement intérieur n'est pas, contrairement aux propos de notre direction, imputable à la neutralisation du dialogue social début 2023 mais bien dû à un manque d'anticipation de nos directions.*

## **I – Approbation des procès verbaux:(pour avis)**

Solidaires souhaitent qu'une modification soit apportée sur le terme suivant : « marque de solidarité professionnelle ». Le PV fera état de cette modification.

**\* CSAL du 22 juin 2023 : Abstention:3 (Solidaires) / Pour: 4 (CGT et FO) / Ne prend pas part au vote : 1 (CFDT-CFTC)**

**\* CSAL du 4 juillet 2023: Abstention:3 (Solidaires) / Pour: 5 (CGT et FO et CFDT-CFTC)**

## **II – Trésorerie des Hôpitaux de la Haute-Vienne : adoption de la caisse sans numéraire au 1<sup>er</sup> janvier 2024 (pour avis)**

Le constat fait par notre direction : moins de paiements en espèces et davantage de paiements par carte bancaire. La problématique du dépôt en numéraire de certaines régies est prégnant. Les usagers souhaitant régler en liquide pourront se rendre à la régie de recettes de l'hôpital, sans risque de déport sur Montmaillier ou Cruveilhier.

*Conformément aux positions que nous avons toujours défendues dans les instances, nous refusons cette externalisation et cette privatisation de nos missions, nous refusons d'aggraver les difficultés de nos contribuables, de nos collègues régisseurs et des collectivités dont nous avons la charge !*

Le CHU travaille en lien avec son éditeur sur la mise en place prochaine du DATAMATRIX. (qui permet le paiement des factures auprès des points de proximité dédiés).

*Encore une fois nous admirons (ou pas) le sens de l'anticipation de notre direction...*

**Contre : 7 (CGT, SOLIDAIRES, et la CFDT-CFTC) / Abstention : 1 (FO).**

## **III –Ponts Naturels 2024 (pour avis)**

Deux ponts naturels potentiels sont autorisés par le calendrier en 2024 :

1. vendredi 10 mai 2024 (précédé du 8 mai, férié, et du jeudi 9 mai de l'ascension)
2. Vendredi 16 août 2024 (lendemain du 15 août)

La direction propose uniquement le vendredi 16 août 2024.

Concernant le 10 mai 2024, la direction avance l'argument selon lequel la semaine du 6 au 10 mai comporte 3 jours sans accueil physique des usagers, les mardi 7, mercredi 8 et jeudi 9 mai (jeudi de l'ascension). Le bon fonctionnement et la continuité des services sont mis en avant.

***La CGT, SOLIDAIRES, FO et la CFDT-CFTC votent contre, à l'unanimité.***

*Nous restons sur la position "historique" de la CGT et nous avons voté contre. (liberté de disposer de ses congés pour tous les agents).*

*Certaines directions (DDFIP 33 ET 47 notamment) ont accordé le 10 mai en pont naturel, il n'y a pas de contrainte nationale, même si le DG recommande fortement, dans une note confidentielle, de ne pas accorder ce pont naturel.*

*La DDFIP 87 décide des fermetures et ouvertures au public et nous avons proposé que le mardi soit exceptionnellement ouvert au public, pour que chaque agent bénéficie du 10 mai 2024. La DDFIP 87 doit donc assumer ses responsabilités.*

*De nombreux services seront fermés (comme les écoles, les accueils de loisir et la plupart des administrations), quid des gardes d'enfants pour les collègues sans solution ? Inégalités à tous les étages et décisions arbitraires des responsables de services pour accorder le 10 mai sur des critères dépourvus d'objectivité. Les collectifs de travail seront mis à mal. La cohésion ne serait qu'un doux mot !!! Pour toute récompense et reconnaissance d'une campagne sans fin les agents ne pourront disposer librement de leurs congés.*

*Notez que la directrice, au zénith sur l'échelle du mépris, nous rétorque qu'il n'y a jamais eu de volontaires pour le téléphone lorsque cela était proposé lors des années précédentes!*

*Face à ce mur d'incompréhension et de mépris qui se dresse devant tous les agents de la DDFIP 87, les élu(e)s de la CGT Finances Publiques ont décidé de quitter la salle, séance tenante.*

### **Les élus CGT FP 87 :**

Myriam Morange- Arnaud-Guilhem Fabry – Frédéric Gilouppe



### **BULLETIN D'ADHESION**



NOM : ..... Prénom : .....  
Service : ..... N° de tél : .....  
Grade : ..... Echelon : .....  
Temps partiel ..... % :  OUI  NON

**Adresse courriel de la section : [cgt.ddfip87@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.ddfip87@dgfip.finances.gouv.fr)**

**Site internet local : <http://www.dgfip.cgt.fr/87/>**