



DÉCLARATION LIMINAIRE

CSAL DU 17 OCTOBRE 2023

Madame la Présidente,

Tout va bien à la DGFIP, et donc à la DDFIP 87.

Pourtant appelons un chat, un chat et un fiasco, un fiasco.

Oui GMBI est un fiasco, n'en déplaise à notre Directeur Général.

Savez vous que parmi les préoccupations de nos collègues, certes loin derrière la perte sidérale de pouvoir d'achat et l'inflation galopante et persistante, figurent les trop nombreux dysfonctionnements applicatifs ?

Les applications TU et SURF sont une catastrophe. C'est une version bêta défailante après dix mois d'installation. Le vrai accident industriel est sous nos yeux.

Il ne concerne pas que la Taxe d'Urbanisme mais aussi toute la mission d'évaluation des locaux. Nous constatons par exemple la perte en ligne de vieux permis de construire (avant septembre 2022), quant à ceux de 2023 ????????

Toutes les semaines des défaillances informatiques. Sur Hélios, impossible de consulter les pièces jointes nécessaires au visa. Sur Pdfedit aussi des bugs et des retards. La liste est loin d'être exhaustive.

La coupe est pleine, contrairement au porte monnaie des agents. Ce n'est pas une prime en trompe l'œil qui fera avaler la faiblesse de l'augmentation du point d'indice et les petits bricolages sur les grilles.

Mais quand la Direction se déplace dans les services c'est pour user et abuser de la méthode Coué : « *Tout va très bien ! Ne vous inquiétez pas ! Circulez, y'a rien à voir !* »

Et la Direction fait comme si elle y croyait et multiplie les injonctions contradictoires, voulant appliquer par exemple les directives de Bercy comme le « *nouveau SIP* » et l'accueil multicanal quand bien même les collègues ne sont pas assez nombreux.

Et on ne se prive pas de communiquer sur le fait que l'on réponde aux attentes des usagers mais sans préciser le où, le quand et surtout, le comment !

La comm c'est le COM (Cadre d'Objectifs et de Moyens).

Et que nous dit la bible du parfait communicant. Et bien, notamment, qu'il faut clarifier et enrichir l'information à destination des usagers, renforcer l'offre multicanale,

assurer un accueil adapté aux besoins de tous les usagers, garantir la satisfaction des usagers.

Problème, les adeptes du « *et en même temps* » ont encore sévi. Pour la période 2023-2027, le COM prévoit pas moins de 2 750 suppressions d'emplois.(850 en 2023, 200 en 2024, 0 en 2025, 850 en 2026 et 850 en 2027). Des objectifs oui, des moyens non.

Enfin que dire du CSAL, instance toujours dépourvue de règlement intérieur. Cela dénote toute l'épaisseur et la place centrale que vous souhaitez donner à cet espace.

Ne devrait-il pas être un lieu d'échanges constructifs, né d'une riche concertation, à même d'assurer un dialogue social serein et florissant pour que le monde de demain des agents de la DDFIP 87 soit plus rose que noir, plus proche de l'épanouissement que du fiasco.